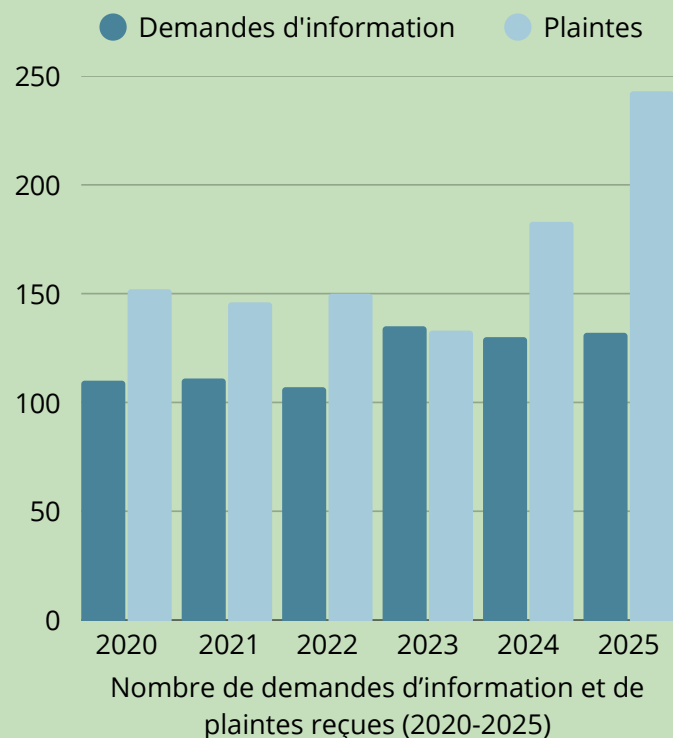
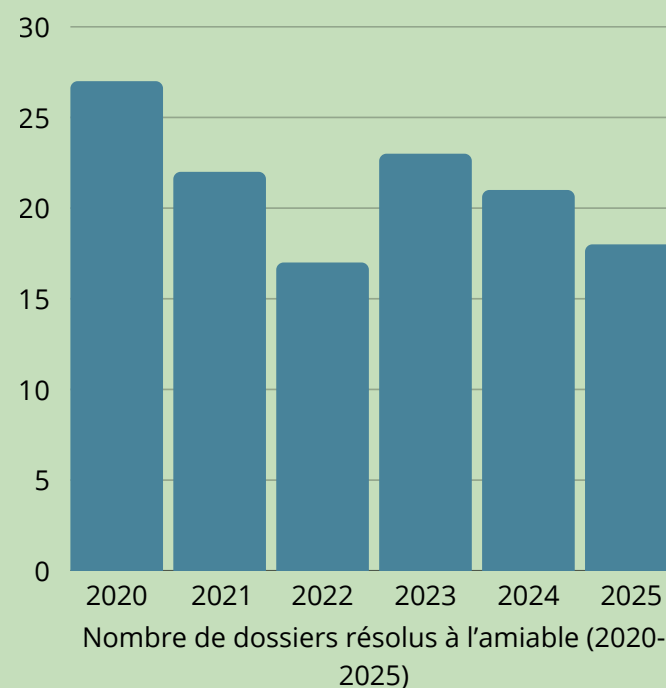


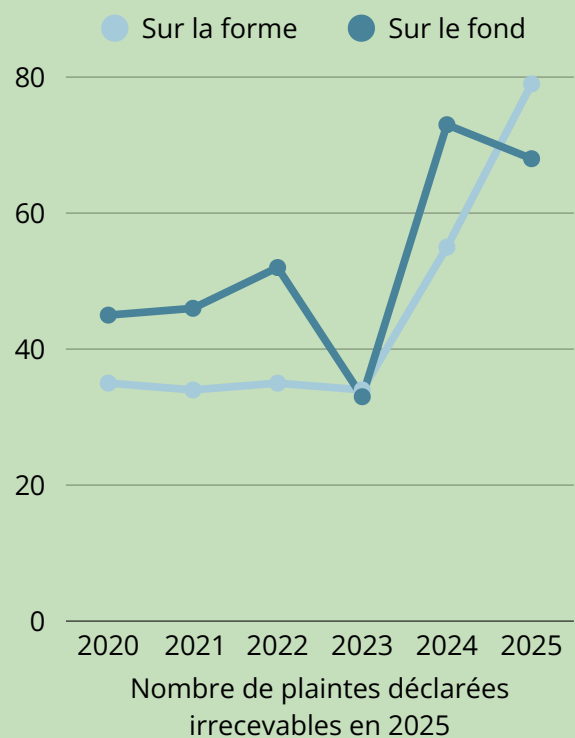
En 2025, le nombre de plaintes enregistrées au CDJ pulvérise à nouveau son record : **243** plaintes pour **1.022** parties plaignantes, contre 183 plaintes (pour 342 parties plaignantes) en 2024. Les demandes d'information, au nombre de **132** (contre 130 en 2024), restent stables.



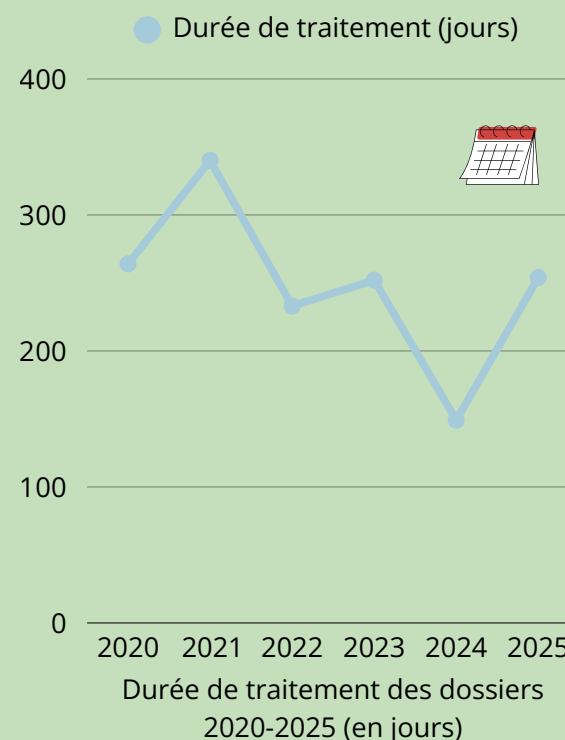
18 dossiers sur **90** ouverts ont fait l'objet d'une solution amiable en 2025 (contre 21 sur 54 en 2024) : **16** lors des échanges entre les parties et **2** en médiation directe, portant la résolution amiable à un total de **20%** (contre 38%). Le temps est à la crispation des parties...



En 2025, **60%** des plaintes entrantes ont fait l'objet d'un classement en irrecevable (contre 70% en 2024) : **32%** (contre 30%) a été d'emblée déclaré irrecevable sur la forme ; **28%** sur le fond (contre 40%).



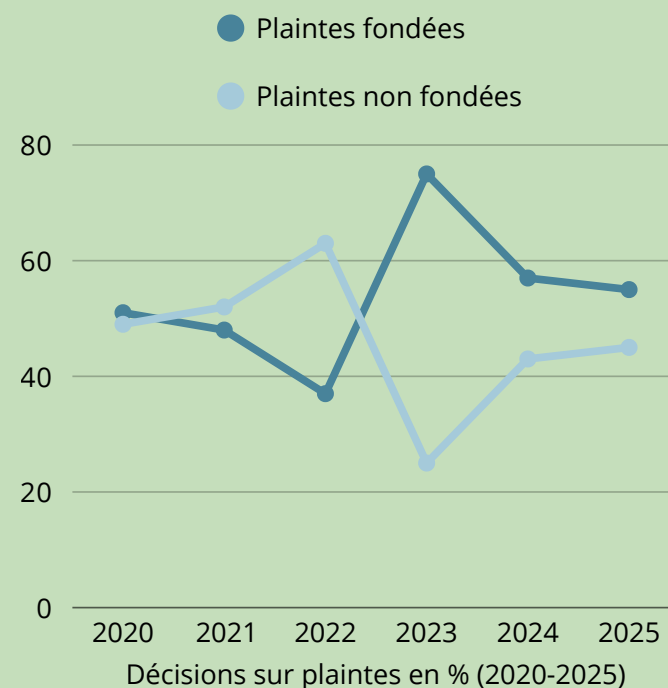
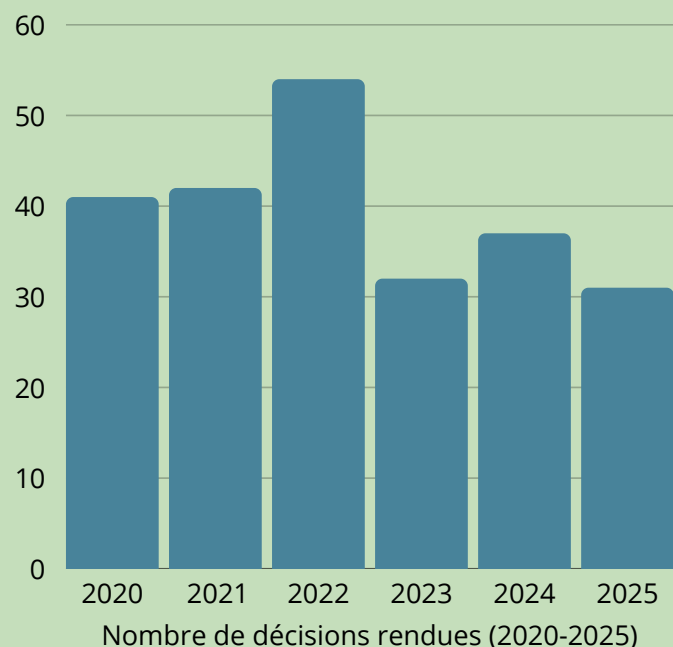
La durée moyenne de traitement d'un dossier ouvert en 2025 est de **254 jours**, contre 149 jours en 2024. Pourquoi ? Dossiers de plus en plus complexes, procédures exceptionnelles (ex. une première demande de réexamen)...



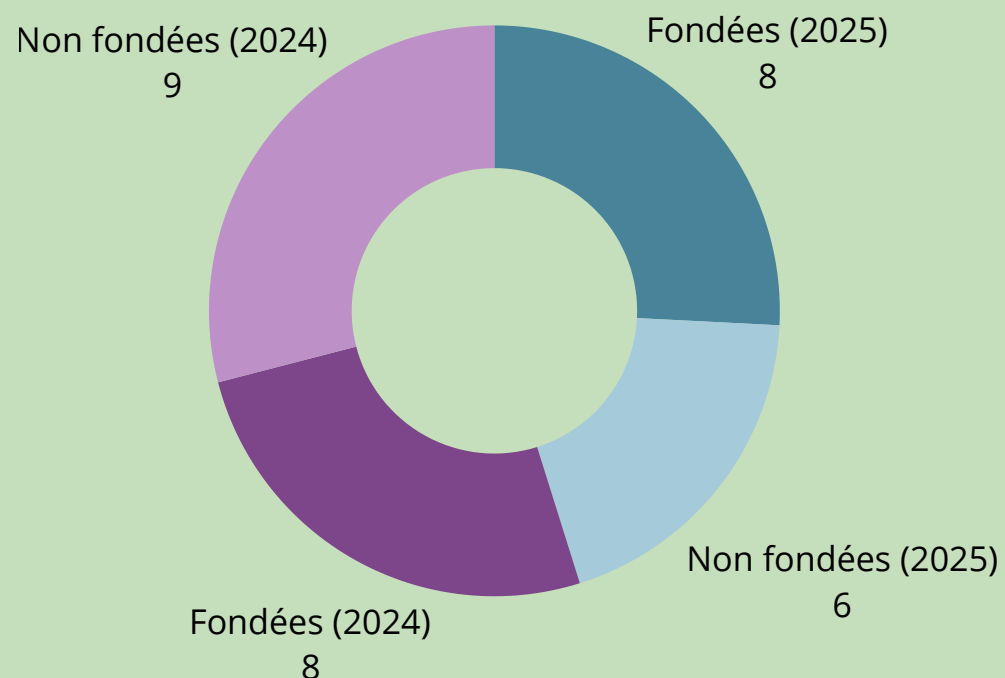
31 décisions ont été rendues en 2025 (contre 37 en 2024) en 14 réunions. Une 32^{ème} décision a, pour la première fois de l'histoire du CDJ, fait l'objet d'une demande de réexamen (tranchée début 2026). S'y ajoutent **4 avis généraux** : 2 sur la nature informationnelle d'un média, 2 sur des pratiques.

En 2025, les plaintes fondées atteignent **55%** (contre 57% en 2024), les plaintes non fondées **45%** (contre 43%).

Le retour à l'équilibre 50-50 (bouleversé en 2023) se confirme.



Sur les 31 décisions rendues en 2025, **17** concernaient des plaintes déposées en 2024 (9 fondées et 8 non fondées) et **14** des plaintes déposées en 2025 (8 fondées et 6 non fondées).



Pour résumer... L'accroissement du nombre de plaintes enregistré est de **33%** entre 2024 et 2025, et de **83% (!)** de 2023 à 2025. Sur les **243** plaintes reçues par le CDJ cette année :

- **147** ont été déclarées irrecevables
 - **79** sur la forme
 - **68** sur le fond
- **18** ont été résolues à l'amiable
- **14** ont donné lieu à une décision
- **9** ont été retirées par la partie plaignante
 - **6** après éclairage circonstancié (avant ouverture)
 - **3** après les premiers échanges (après ouverture)
- **4** ont fait l'objet d'un avis général

Fin 2025, **51** dossiers restaient pendants, contre **18** en 2024. **22** dossiers sur **90** ont été ouverts en fin d'année (novembre-décembre).

